**ПАМЯТКА ТУРИСТА**

**(Для туристов, отправляющихся на Байкал: отдых на турбазах и в гостиницах, экскурсионные туры)**

**Уважаемые господа!**

* При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его программой и описанием туристских комплексов.
* Будьте внимательны при покупке авиа (ж/д) билетов, убедитесь, что Вы успеваете к назначенному времени встречи группы на экскурсионном туре (отправления транспорта на выбранную Вами базу отдыха).
* **Время в Иркутске опережает московское на 5 часов.**
* **В поселках Хужир (о. Ольхон), Аршан, Усть-Баргузин, Жемчуг, Максимиха нет банкоматов.**

Просим иметь наличные деньги на оплату дополнительных экскурсий и услуг.

* В поселках Листвянка, Хужир (о. Ольхон), Аршан, Усть-Баргузин, Максимиха дополнительное питание можно приобрести на месте, в гостинице, либо в кафе и столовых поселка.
* На Малом море населенные пункты обычно находятся на расстоянии 5- 10 км от базы; на базах в торговых точках можно приобрести только некоторые продукты питания (чай, кофе, печенье, лапша). Горячие блюда можно заказать в столовой. Основу меню во всех гостиницах и базах отдыха Байкала составляют блюда из рыбы и овощей.

**Во избежание неприятных ситуаций просим Вас заранее убедиться, что условия размещения на турбазах и в гостиницах на выбранном Вами туре Вас устраивают. В противном случае, Вы можете выбрать тур с более комфортабельным размещением.**

Также по Вашему запросу мы можем забронировать более комфортабельные номера в тех же гостиницах (при наличии мест, за дополнительную плату).

**УЧАСТНИКАМ ГРУППОВЫХ ЭКСКУРСИОННЫХ ТУРОВ*:***

* Сбор Вашей группы в Иркутске в **9:00 ч**. местного времени **в аэропорту** возле информационного бюро; **в 10:00 ч**. на **ж/д вокзале**, в зале пригородных касс под табло, **табличка с наименованием Вашего тура**. Телефон встречающего (куратора вашей группы) **сообщаем не позднее 3-х дней до начала тура**
* **Экстренный телефон для связи с сотрудником принимающей компании: 8-983-134-04-07**

Общий бесплатный:8-800-100-37-26

Офис принимающей стороны в Новосибирске 8 (383) 204-99-77

* Если Вы прибываете в Иркутск позже вышеуказанного времени, Вам необходимо связаться по прибытию с нашим представителем и самостоятельно (на такси) догнать группу в Иркутске (до 13:00), либо самостоятельно (рейсовым автобусом) добраться до гостиницы, указанной в Вашем туре.

***Обращаем Ваше внимание*,** что стоимость услуг, которыми Вы не воспользовались из-за позднего прибытия в Иркутск, не возвращается.

* Просим заранее сообщить номер рейса, которым Вы прибываете, и номер Вашего мобильного телефона.
* Если конечной точкой Вашего маршрута является отдых на острове Ольхон, Вам необходимо приобрести билеты с отправлением из Иркутска не ранее 20:00 местного времени.

***Обращаем Ваше внимание*,** что, если Вы приобрели билеты на поезд (самолет), отправляющийся ранее указанного выше времени, Вам необходимо сообщить об этом заранее (до начала маршрута) и заказать индивидуальный трансфер, либо, выехав с маршрута на день ранее, заказать гостиницу в Иркутске. В этом случае, стоимость услуг, входящих в тур, которыми Вы не воспользовались, не возвращается. Стоимость индивидуального трансфера и других услуг, заказанных Вами дополнительно, оплачивается не позднее дня заезда на маршрут.

* Наш представитель сопровождает туристов на некоторых трансферах, проводит отдельные экскурсии. Некоторые этапы маршрутов не предполагают присутствия представителя фирмы. В такие дни у туристов есть возможность отдохнуть на базах или заказать экскурсии за дополнительную плату. Путевая информация по программе тура выдается его участникам в начале маршрута в Иркутске. При необходимости (при возникновении экстренной ситуации) Вы сможете связаться с нашим представителем по телефону.
* **Переезды по туру осуществляются на микроавтобусах «Истана»/«Фиат»/ «Форд».** **Обращаем ваше внимание, что в связи с запретом перевозки багажа на крыше микроавтобуса, багаж размещается в салоне.**
* Просим учитывать этот момент при сборах на тур, и не брать с собой большое количество сумок.
* Вегетарианцев или людей с пищевой аллергией просим заранее (при бронировании тура) предупредить о ваших предпочтениях в еде.

**Будьте готовы к тому, что инфраструктура в отдаленных от Иркутска районах (особенно, на Восточном берегу Байкала) развита пока очень слабо**. Отдых на Байкале во многом далек от цивилизации, экскурсионные туры отличается от привычных экскурсионных туров по городам.

* Мы постарались подобрать для Вас оптимальные средства размещения, соответствующие условиям Вашего тура, из имеющихся в каждом посещаемом Вами пункте, однако, уровень гостиниц и турбаз, расположенных в отдаленных районах (Малое море, Ольхон, Максимиха, Усть-Баргузин и т.д.) значительно ниже привычного уровня городских гостиниц той же ценовой категории. Обращаем Ваше внимание, что под размещением с удобствами подразумевается наличие в номере душа и туалета, и не предусматривается обязательное наличие в номере телевизора.
* Значительная часть трансферов и автомобильных экскурсий осуществляется по грунтовым дорогам плохого качества на транспорте повышенной проходимости (зачастую не самом комфортабельном).
* **Минимальное количество туристов в группе – 6 человек.** При группе с меньшим количеством участников часть переездов может осуществляться на общественном транспорте. Внимание! В горячий сезон (июле-августе) рейсовая машина может приезжать с задержкой. Надеемся на ваше понимание
* Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, готовы к любой погоде.
* Напоминаем, что Вы принимаете участие в **сборном туре**, просим Вас быть внимательным к другим участникам группы. Ваше хорошее настроение, доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам тура и нашим партнерам, встречающим Вас в различных точках тура - одно из слагаемых хорошего отдыха!
* **Рекомендуем туристам взять с собой**: дождевик, теплые вещи: ветровка, шапка, предметы личной гигиены (шампунь, паста, щетка и др.), купальные костюмы, полотенце средних размеров, удобную обувь (лучше-кожаные кроссовки, не тряпочные), сменные тапочки/шлепанцы; средства защиты от солнца, солнцезащитные очки, средства от комаров и мошек (лучше-спрей «Рефтамид»)
* В случае поломки или утраты имущества гостиницы, снаряжения, полученного в прокате, туристом возмещается полная стоимость.
* При приобретении тура, в который входит круиз, помните, что в случае неблагоприятных погодных условий (шторм) по решению капитана судна программа может быть изменена.
* В некоторых районах Прибайкалья и Бурятии встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам **пройти вакцинацию**.
* Не забудьте взять в поездку теплую непромокаемую одежду, несколько пар удобной обуви, а также средства с высокой степенью защиты от солнца. Если в программе Вашего тура предусмотрен круиз, обязательно возьмите теплую куртку и головной убор.
* На турбазах возможны сбои или ограничения в подаче электроэнергии и воды.
* Предметы личной гигиены, необходимые лекарственные средства и. т. д. желательно приобрести заранее.

**ТУРИСТАМ, ЗАКАЗАВШИМ ОТДЫХ В ГОСТИНИЦАХ И НА БАЗАХ ОТДЫХА:**

* При приобретении авиа-, жд- билетов до Иркутска (Улан-Удэ) просим ***Вас обратить особое внимание на время отправления*** транспорта, осуществляющего доставку на базу. Если Ваш поезд (самолет) прибывает в Иркутск позже указанного времени, Вам необходимо заранее сообщить об этом и забронировать себе гостиницу на сутки. Позднее указанного Вам времени из Иркутска на базы возможен только индивидуальный трансфер на такси.***Обращаем Ваше внимание*,**что стоимость услуг, которыми Вы не воспользовались из-за позднего прибытия в Иркутск (Улан-Удэ), не возвращается;
* Вам необходимо приобрести билеты с отправлением из Иркутска не ранее 20:00 местного времени.

***Обращаем Ваше внимание*,**что,если Вы приобрели билетына поезд, отправляющийся ранее указанного выше времени, Вам необходимо сообщить об этом заранее (до начала тура) и заказать индивидуальный трансфер, либо, выехав с маршрута на день ранее, заказать гостиницу в Иркутске.

* В случае возникновения конфликтов в гостинице по размещению, питанию и обслуживанию, необходимо составить «Протокол разногласий» в присутствии директора (администратора) гостиницы.

**Убедительная просьба с уважением относиться к природным, культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного и местного населения региона острова Байкал.**

**Желаем Вам удачного отдыха!**

**Экстренные телефоны:**

Для Вас работает телефон экстренной связи:**+7 (495) 785-64-60**

8 800-100-37-26 (бесплатно)

8 (383) 204-99-77

С «Памяткой» ознакомлен. Обязуюсь довести всю полученную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем туристическом ваучере. Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_