**ПАМЯТКА ТУРИСТА к Договору (для туристов, отправляющихся на Восточный берег Байкала:**

**отдых на турбазах и в гостиницах, экскурсионные туры)**

**(Для туристов, отправляющихся на Байкал: отдых на турбазах и в гостиницах, экскурсионные туры)**

**Уважаемые господа!**

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с его программой и описанием туристских комплексов.

Будьте внимательны при покупке авиа (ж/д) билетов, убедитесь, что Вы успеваете к назначенному времени встречи группы на экскурсионном туре (отправления транспорта на выбранную Вами базу отдыха).

**Время в Иркутске и в Улан-Удэ опережает московское на 5 часов.**

В поселках Хужир (о. Ольхон), Аршан, Усть-Баргузин, Жемчуг, Максимиха **нет банкоматов.**

Просим иметь наличные деньги на оплату дополнительных экскурсий и услуг.

В поселках Листвянка, Хужир (о. Ольхон), Аршан, Усть-Баргузин, Максимиха дополнительное питание можно приобрести на месте, в гостинице, либо в кафе и столовых поселка.

На Малом море населенные пункты обычно находятся на расстоянии 5- 10 км от базы; на базах в торговых точках можно приобрести только некоторые продукты питания (чай, кофе, печенье, лапша). Горячие блюда можно заказать в столовой.

Основу меню во всех гостиницах и базах отдыха Байкала составляют блюда из рыбы и овощей.

Во избежание неприятных ситуаций просим Вас заранее убедиться, что условия размещения на турбазах и в гостиницах на выбранном Вами туре Вас устраивают. В противном случае, Вы можете выбрать тур с более комфортабельным размещением. Также по Вашему запросу мы можем забронировать более комфортабельные номера в тех же гостиницах (при наличии мест, за дополнительную плату).

**УЧАСТНИКАМ ГРУППОВЫХ ЭКСКУРСИОННЫХ ТУРОВ:**

**Сбор Вашей группы в Иркутске/в Улан-Удэ в 9:00 ч. местного времени в аэропорту возле информационного бюро; в 10:00 ч. на ж/д вокзале, в зале пригородных касс под табло, табличка с наименованием Вашего тура. Телефон встречающего (куратора вашей группы) сообщаем не позднее 3-х дней до начала тура.**

**Экстренный телефон для связи с сотрудником принимающей стороны: 8-983-134-04-07**

Если Вы прибываете в **Иркутск/ Улан-Удэ**, позже вышеуказанного времени, Вам необходимо связаться по прибытию с нашим представителем **и самостоятельно (**на такси) догнать группу в Иркутске, либо самостоятельно (рейсовым автобусом) добраться до гостиницы, указанной в Вашем туре.

**Обращаем Ваше внимание, что стоимость услуг, которыми Вы не воспользовались из-за позднего прибытия в Иркутск/ Улан-Удэ, не возвращается.**

**Просим заранее сообщить номер рейса, которым Вы прибываете, и номер Вашего мобильного телефона.**

**Если конечной точкой Вашего маршрута является отдых на острове Ольхон, Вам необходимо приобрести билеты с отправлением из Иркутска не ранее 20:00 местного времени.**

Обращаем Ваше внимание, что, если Вы приобрели билеты на поезд (самолет), отправляющийся ранее указанного выше времени, Вам необходимо сообщить об этом заранее (до начала маршрута) и заказать индивидуальный трансфер, либо, выехав с маршрута на день ранее, заказать гостиницу в Иркутске.

В этом случае, стоимость услуг, входящих в тур, которыми Вы не воспользовались, не возвращается. **Стоимость индивидуального трансфера и других услуг, заказанных Вами дополнительно, оплачивается не позднее дня заезда на маршрут.**

**Наш представитель сопровождает туристов на некоторых трансферах, проводит отдельные экскурсии.** Некоторые этапы маршрутов не предполагают присутствия представителя фирмы.

В такие дни у туристов есть возможность отдохнуть на базах или заказать экскурсии за дополнительную плату. Путевая информация по программе тура выдается его участникам в начале маршрута в Иркутске. При необходимости (при возникновении экстренной ситуации) Вы сможете связаться с нашим представителем по телефону.

**Переезды по туру осуществляются на микроавтобусах "Мерседес"/«Фиат»/ «Форд».**

Вегетарианцев или людей с пищевой аллергией просим заранее (при бронировании тура) предупредить о ваших предпочтениях в еде.

Будьте готовы к тому, что инфраструктура в отдаленных от **Иркутска/Улан-Удэ** **районах** (особенно, на Восточном берегу Байкала) развита пока очень слабо. Отдых на Байкале во многом далек от цивилизации, экскурсионные туры отличается от привычных экскурсионных туров по городам.

Мы постарались подобрать для Вас оптимальные средства размещения, соответствующие условиям Вашего тура, из имеющихся в каждом посещаемом Вами пункте, однако, уровень гостиниц и турбаз, расположенных в отдаленных районах (Малое море, Ольхон, Максимиха, Усть-Баргузин и т.д.) значительно ниже привычного уровня городских гостиниц той же ценовой категории.

**Обращаем Ваше внимание**, что под размещением с удобствами подразумевается наличие в номере душа и туалета, и не предусматривается обязательное наличие в номере телевизора.

**Значительная часть трансферов и автомобильных экскурсий осуществляется по грунтовым дорогам плохого качества на транспорте повышенной проходимости (зачастую не самом комфортабельном).**

Минимальное количество туристов в группе – 6 человек. При группе с меньшим количеством участников часть переездов может осуществляться на общественном транспорте. Внимание! В горячий сезон (июле-августе) рейсовая машина может приезжать с задержкой.

Надеемся на ваше понимание.

Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, **готовы к любой погоде.**

**Напоминаем, что Вы принимаете участие в сборном туре, просим Вас быть внимательным к другим участникам группы. Ваше хорошее настроение, доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам тура и нашим партнерам, встречающим Вас в различных точках тура - одно из слагаемых хорошего отдыха!**

**Рекомендуем туристам взять с собой:** дождевик, теплые вещи: ветровка, шапка, предметы личной гигиены (шампунь, паста, щетка и др.), купальные костюмы, полотенце средних размеров, удобную обувь (лучше-кожаные кроссовки, не тряпочные), сменные тапочки/шлепанцы; средства защиты от солнца, солнцезащитные очки, средства от комаров и мошек (лучше-спрей «Рефтамид»)

В случае поломки или утраты имущества гостиницы, снаряжения, полученного в прокате, туристом возмещается полная стоимость.

При приобретении тура, в который входит круиз, помните, что в случае неблагоприятных погодных условий (шторм) по решению капитана судна программа может быть изменена.

В некоторых районах Прибайкалья и Бурятии встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам пройти **вакцинацию.**

**Не забудьте взять в поездку теплую непромокаемую одежду, несколько пар удобной обуви, а также средства с высокой степенью защиты от солнца. Если в программе Вашего тура предусмотрен круиз, обязательно возьмите теплую куртку и головной убор.**

На турбазах возможны сбои или ограничения в подаче электроэнергии и воды.

**Предметы личной гигиены, необходимые лекарственные средства и. т. д. желательно приобрести заранее.**

**ТУРИСТАМ, ЗАКАЗАВШИМ ОТДЫХ В ГОСТИНИЦАХ И НА БАЗАХ ОТДЫХА:**

При приобретении авиа-, жд- билетов до Иркутска (Улан-Удэ) просим Вас обратить особое внимание на время отправления транспорта, осуществляющего доставку на базу. Если Ваш поезд (самолет) прибывает в Иркутск позже указанного времени, Вам необходимо заранее сообщить об этом и забронировать себе гостиницу на сутки. Позднее указанного Вам времени из Иркутска на базы возможен только индивидуальный трансфер на такси. Обращаем Ваше внимание, что стоимость услуг, которыми Вы не воспользовались из-за позднего прибытия в Иркутск (Улан-Удэ), не возвращается;

Вам необходимо приобрести билеты с отправлением из Иркутска не ранее 20:00 местного времени.

Обращаем Ваше внимание, что, если Вы приобрели билеты на поезд, отправляющийся ранее указанного выше времени, Вам необходимо сообщить об этом заранее (до начала тура) и заказать индивидуальный трансфер, либо, выехав с маршрута на день ранее, заказать гостиницу в Иркутске.

В случае возникновения конфликтов в гостинице по размещению, питанию и обслуживанию, необходимо составить «Протокол разногласий» в присутствии директора (администратора) гостиницы. Убедительная просьба с уважением относиться к природным, культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного и местного населения региона острова Байкал.

**Желаем Вам удачного отдыха!**

С «Памяткой» ознакомлен. Обязуюсь довести всю полученную мне информацию до сведения всех лиц, перечисленных в моем туристическом ваучере.

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_