**ПАМЯТКА ПО ЭКСКУРСИОННЫМ ТУРАМ ПО РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ**

**Где находится**: на северо-западе России, на границе с Финляндией. Республика Карелия граничит с Мурманской, Ленинградской, Архангельской и Вологодской областями.

**Столица: г. Петрозаводск.**

**Часовой пояс**: московский.

**Большим плюсом региона Карелия является его расположение: 450 км от Санкт-Петербурга и около 1 000 км от Москвы.**

**Регулярное железнодорожное сообщение упрощает путь до столицы Карелии — города Петрозаводска.**

**Из Москвы ежедневно отправляется фирменный поезд № 18 «Москва-Петрозаводск»,**

 **из Санкт-Петербурга ежедневно отправляются поезда № 805 «С-Петербург–Петрозаводск» («Ласточка») и скорый № 12 «С-Петербург-Петрозаводск».**

**В Карелии наш гид встретит Вас прямо на перроне железнодорожного вокзала.**

**Туристы выбирают разные маршруты в зависимости от количества дней, которые они могут посвятить Карелии. При этом хочется увидеть все самые красивые и интересные объекты в одном туре. Именно поэтому предлагаем многодневные программы с посещением острова Кижи, острова Валаам и Соловецкого архипелага.**

**Такое обширное путешествие занимает от 5 до 7 дней, которые пролетают незаметно в краю лесов и чистейших озер. Название говорит само за себя: «Святой треугольник: Кижи + Валаам + Соловки». Но будьте готовы к тому, что в этом туре много переездов: на автобусе, на метеоре, на морском катере. Проводится такой тур только в период летней навигации.**

**Мобильная связь**

На территории Республики Карелия услуги мобильной связи предоставляют 4 оператора: ОАО «Мегафон», ОАО «МТС», ОАО «ВымпелКом» (БиЛайн), АО «Теле2».

**Зоны покрытия**

Мегафон: [www.megafonnw.ru/info/rus/zone](http://www.megafonnw.ru/info/rus/zone)

МТС: <http://www.karelia.mts.ru/>

БиЛайн: <http://mobile.beeline.ru/msk/zone/index.wbp>

Теле2: <https://karelia.tele2.ru/coverage>

**Если что-то случилось:**

Телефон доверия карельского МЧС: 8 (814-2) 79-99-99.

Круглосуточный телефон дежурного: 8 (814-2) 73-02-00.

Единый телефон пожарных и спасателей: 01 — с городского, 112 — с мобильного.

Городская больница скорой медицинской помощи (ул. Кирова, 40): 8 (8142) 78-55-15.

Станция скорой медицинской помощи (ул. Ленинградская, 3): 8 (8142) 70-59-99.

Травматологический пункт (ул. Антикайнена, 3-А): 8 (8142) 77-28-51.

**ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ**

**Экскурсионные туры** — комбинированные маршруты, т.е. связаны с большим количеством переездов на различных видах транспорта. Это дает возможность за относительно короткие сроки посетить несколько крупнейших экскурсионных объектов Русского севера. Все это требует от туриста и принимающей стороны максимума организованности.

**ВСТРЕЧА:**

**Информация о встрече указана в программе тура.**

По прибытии на железнодорожный вокзал в месте сбора группы необходимо отметиться у представителя принимающей стороны, который укажет местонахождение автобуса. Размещение в гостиницах после 14.00. Вам следует уточнить у вашего гида-экскурсовода адрес проживания и номер транспортного маршрута, которым можно добраться до гостиницы.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ГОСТИНИЦАХ:**

Экскурсионные туры — экономичные, поэтому рассчитаны на проживание туристов в гостиницах туристического класса. Однако все предлагаемые для размещения гостиницы имеют соответствующие сертификаты и лицензии, подтверждающее право предоставления гостиничных услуг.

**ПИТАНИЕ:**

Питание на маршрутах организуется в кафе или ресторанах (комплексное), и также имеющих соответствующие сертификаты и лицензии. Иногда, исходя из условий маршрута, обед может быть сухим пайком. Питание в групповом экскурсионном туре заказывается и оплачивается заранее, поэтому, если Вы отказываетесь от какой-либо услуги питания, компенсация в денежном эквиваленте не производиться.

**Питание на Валааме и Соловецких островах** организуется только по предварительным заявкам, что связано со сложностями доставки продуктов питания на острова с материка. При этом на Валааме отсутствуют пункты общественного питания (столовые, кафе, рестораны и пр.), питание организуется в монастырских трапезных, и предлагаемые блюда являются исключительно постными.

**Обращаем Ваше внимание, что все питание заказывается заранее, питание — «шведский стол» — редкость для баз отдыха и отелей Карелии!** Если в составе Вашей группы, есть люди, которые по состоянию здоровья не могут употреблять в пищу определенные продукты, просим сообщать данную информацию при бронировании тура!

**ПЕРЕЕЗД НА АВТОБУСЕ, ТЕПЛОХОДЕ, ПОЕЗДЕ:**

Все внутримаршрутные переезды связаны с удаленностью экскурсионных объектов друг от друга. Расстояние от Петрозаводска до Сортавала — 250 км, до Кеми — 440 км.

**Будьте готовы к длительным переездам, а также не вполне «прямым и ровным» дорогам.** Максимальное время теплоходного путешествия составляет 3 часа (Кемь — Соловецкие острова), переезд Петрозаводск — Кижи длится 1 час 20 минут.

Если Вы подвержены «морской болезни», не забудьте заранее приобрести таблетки от укачивания. Необходимо соблюдать технику безопасности при передвижениях в автобусе, на «Метеоре» и теплоходе.

Инструктаж с Вами проведет гид-экскурсовод. Вам следует быть предельно пунктуальными, не опаздывать к месту сбора группы, т.к. это может привести к срыву экскурсионной программы.

**ЭКСКУРСИОННЫЕ ОБЪЕКТЫ:**

Ваше путешествие связано с посещением духовных центров (церковь св. апостола Петра, Валаамский и Соловецкий монастыри), поэтому во время экскурсий следует соблюдать правила поведения, принятые в действующих монастырях, а также иметь соответствующую форму одежды (для женщин: закрытые плечи и декольте, юбка, головной убор; для мужчин: брюки или шорты, закрывающие колени).

Фото- и видеосъемка интерьеров действующих часовен, церквей и монастырей запрещены. В Валаамском монастыре фото- и видеосъемка церковных служителей и братии разрешена только с их благословления.

**На остров Валаам и Соловецких островах** экскурсионные объекты удалены друг от друга на значительные расстояния. В связи с этим будьте готовы к длительным пешеходным прогулкам во время экскурсий (в среднем 2-6 км).

**На Соловецких островах вам будут предложены экскурсионные маршруты по системе каналов и озер. Эта экскурсия включает в себя помимо пешеходной части также передвижение на весельных лодках по каналам и озерам.** При этом туристы должны быть готовы к тому, что им придется грести самостоятельно, поочередно сменяя друг друга. Гид-инструктор в каждой лодке не предусмотрен.

**Остров Кижи является достаточно каменистым, что создает благоприятные условия для обитания змей.** Поэтому следует быть особо внимательным во время экскурсии по острову и не выходить за пределы экскурсионных дорожек и троп, не ходить по траве.

**ЭКСКУРСИЯ НА ОСТРОВ ВАЛААМ**

Доводим до вашего сведения, что на территории «Валаамский архипелаг» в соответствии с ФЗ о введении оплаты за посещение особо охраняемых природных территорий (ООПТ), туристам нужно будет сделать оплату при посещении в размере 100 рублей/взрослый.

**Турист самостоятельно оплачивает на месте по QR коду!**

Есть перечень льготных категорий граждан с бесплатным посещением.

**Алгоритм оплаты посещения ООПТ с помощью QR-кода**

1. Открываете приложение вашего банка

2. Выбираете значок QR-код, нажимаете на него

3. Подносите в открытое окошко QR-код

4. Заполните пустующие строки своими личными данными

5.Нажмите оплатить

6. Сохраните чек

**Оплата может быть произведена по реквизитам**

Реквизиты для оплаты посещения Природного парка «Валаамский архипелаг» (Сортавальский район)

БИК: 018602104

Банк получателя: Отделение-НБ Республика Карелия Банка России//УФК по Республике Карелия, г. Петрозаводск

Кор.сч.: 40102810945370000073

Получатель: УФК по Республике Карелия (Министерство природных ресурсов и экологии Республики Карелия)

ИНН 1001016090 КПП 100101001

СЧЕТ ПОЛУЧАТЕЛЯ (р/сч): 03100643000000010600

КБК: 82511705020020000180

ОКТМО: 86610000

Назначение платежа: Валаамский архипелаг

Сумма: 100 руб.

**Сотрудники БПРУ РК Дирекции ООПТ вправе проверить наличие разрешения и оплаты за посещение или документа, подтверждающего льготное посещение территории.**

За несоблюдение требований предусмотрена административная ответственность (ст.8.39 КоАП РФ)

Освобождаются от взимания платы следующие категории физических лиц:

(подробная информация по ссылке: https://base.garant.ru/74374474/)

а) инвалиды войны;

б) участники Великой Отечественной войны;

в) лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы;

г) лица, удостоенные званий Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации либо награжденные орденом Трудовой Славы трех степеней;

д) ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в пункте 1 статьи 3 Федерального закона «О ветеранах»;

е) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

ж) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

з) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

и) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц г. Ленинграда;

к) инвалиды и сопровождающие их лица;

л) дети-инвалиды и сопровождающие их лица;

м) лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним категории граждан;

н) дети дошкольного и школьного возраста;

о) малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, предусмотренные Федеральным законом «О государственной социальной помощи»;

п) граждане Российской Федерации пенсионного возраста;

р) многодетные родители, воспитывающие несовершеннолетних детей;

с) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

**ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ:**

**Климат в Карелии умеренно-континентальный.** Лето прохладное, но возможна продолжительная жара. Погода часто меняется, бывают грозы и затяжные дожди. Вода в реках и озерах прогревается в конце июня — июле до 18-20 градусов С. До середины лета держаться белые ночи.

**Важно также помнить, что период с начала мая до середины июня является особо опасным в связи с активностью энцефалитных клещей**. Заранее подготовьтесь к поездке в Карелию в данный период — сделайте профилактическую прививку от клещевого энцефалита, возьмите с собой специальную мазь, а также одежду и головные уборы, максимально закрывающие все части тела.

**Погода в Карелии изменчива, совершенно внезапно может усилиться ветер, а на озерах начаться шторм. Особенно это касается Онежского и Ладожского озер.** В связи с этим возможны изменения в экскурсионных программах, связанных с передвижением по воде. При большой волне на Ладожском озере быстроходные суда по техническим причинам не выходят на маршрут, а заменяются тихоходными.

**Поэтому время в пути до острова Валаам до 2-х часов в одну сторону (вместо 50 минут),** а экскурсионная программа на острове сокращается или изменяется (при невозможности добраться на тот или иной скит по погодным условиям водным путем).

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ:**

Не рекомендуется употреблять спиртные напитки до и во время проведения экскурсии.

Туристы должны соблюдать правила личной безопасности, строго следовать рекомендациям сопровождающих и не подвергать опасности свою жизнь и жизнь окружающих. Во время путешествия необходимо бережно относиться к оборудованию гостиниц и мест питания, автобусов, теплоходов, поездов, а также к памятникам природы, истории и культуры.

Принимающая компания соблюдает рекомендации Роспотребнадзора и Главы Республики Карелия, действующие на момент оказания туристических услуг в соответствии с текущей эпидемиологической ситуацией.

В турах и экскурсиях могут принимать участие только здоровые туристы без признаков респираторных и вирусных заболеваний (повышенная температура, головная боль, насморк и другие признаки заболевания).

Если экскурсант/турист не может принять участие в экскурсии/туре в связи с плохим самочувствием, просим сообщить об этом на наш мобильный телефон: +79114164606 (с 8.00 утра до 21.00 по МСК). Туристы с признаками респираторных и вирусных заболеваний не могут поехать на экскурсионный маршрут, потому что они подвергают опасности заражения других участников экскурсии/тура. Данные правила обязательны для всех участников путешествия и необходимы для защиты Вашего здоровья.

**ВНИМАНИЕ:**

**В связи с объявлением г. Сортавала приграничной зоной, всем туристам, посещающим данный регион, иметь при себе удостоверение личности (общегражданские паспорта, детям — свидетельства о рождении) для возможного прохождения паспортного контроля.**

**ЭКСКУРСИЯ НА СОЛОВЕЦКИЙ АРХИПЕЛАГ**

**Путешествие на Соловецкий архипелаг** – это возможность поклониться древней православной святыне. Соловецкую обитель основали в XV веке иноки Савватий и Герман. Сегодня Соловецкий монастырь представляет собой уникальный архитектурный ансамбль. Комплекс памятников Соловецкого музея-заповедника внесен в Список всемирного наследия народов Российской Федерации.

**ВСТРЕЧА:**

Туры на Соловки начинаются со встречи туристов в городе Кемь. Информация о встрече указана в программе тура, обратите внимание перед отправлением в путешествие. Гид встречает группу у входа в здание ж/д вокзала со стороны перрона. **По всем вопросам Вы можете обратиться к менеджеру по тел. +7(911) 416-46-06**

**ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ:**

Из Кеми на Соловки Вам предстоит переезд на теплоходе по Белому морю (2 часа).

На своих маршрутах мы используем суда, у которых есть разрешение на пассажирские перевозки.

**Что касается комфорта – то не следует его особо ожидать.** Весь водный транспорт частный, и мы используем то, что имеется в наличии. Белое море бывает неспокойно. Возможен шторм и штормовое предупреждение. Если на море и на озерах будет сильный ветер, он приводит к большой волне. В зависимости от погодных условий экскурсия может быть задержана или перенесена. Безопасность туристов в этом случае важнее всего!

Вы можете быть уверены в профессионализме наших гидов и организаторов. В случае форс-мажорных обстоятельств они приложат все усилия, чтобы полностью выполнить экскурсионную программу.

**ТРАНСПОРТ НА СОЛОВКАХ:**

На Соловецких островах все трансферы осуществляются на автобусах типа «ПАЗ» (вместимость – 25 человек) и «УАЗ» (вместимость – 8 человек). Автобусы есть как новые, так и не очень. Туристов перевозят на имеющемся в наличии транспорте.

**ПРОЖИВАНИЕ:**

Гостиницы на Соловках предложат вам уровень комфорта от 2\* до 4\* звезд. Гостиницу Вы выбираете при бронировании тура.

**ПИТАНИЕ:**

Обратите внимание на информацию о питании в описании тура. Мы четко прописываем, какое питание включено в стоимость тура. Самостоятельно Вы можете покушать в кафе гостиниц или поселка. В поселке Соловецкий также есть продуктовый магазин, но выбор продуктов там ограничен и на стоимости товаров сказывается «островная» наценка.

**ОДЕЖДА И ОБУВЬ:**

Наиболее приемлемая обувь для пешеходных экскурсий — кроссовки или мокасины, желательно не новые, а привычные и удобные Вам. На случай дождя необходимо иметь запасные носки и обувь. Помните, что Соловецкие острова находятся в 160 км от Полярного круга, и погода здесь может меняться несколько раз в день.

**Отправляясь летом на Соловки,** наряду с купальником, плавками, шортами и футболкой, не забудьте взять в путешествие свитер, брюки, куртку, головной убор. Полезными вещами окажутся плащ-дождевик, зонтик, солнечные очки. **Во время лодочной экскурсии на лодках по озерам и каналам Соловков рекомендуем иметь перчатки.**

Тогда Вы не натрёте на ладонях мозоли.

Наряду с музеем-заповедником на острове существует действующий мужской православный монастырь, на его территории существуют особые правила поведения: женщинам необходимо быть в головном уборе и юбке ниже колена (юбку возьмите с таким расчетом, чтобы ее можно было одеть поверх брюк), а мужчинам – в брюках и без головного убора.

**МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА:**

**Медицинская страховка, а также страховка от несчастного случая не входит в стоимость тура. Вы можете самостоятельно и заранее оформить страховку в любом страховом обществе.** Не забудьте взять с собой лекарства, которые Вы принимаете постоянно, и те, которые могут вам понадобиться. Вряд ли Вы сможете купить лекарства на Соловках, которые свободно продаются на Большой Земле. Рекомендуем взять с собой средство от укачивания на море.

**ПРОДУКТЫ И ТОВАРЫ:**

Островная наценка на продукты и товары в магазинах достаточно высока, поэтому Вы будете неприятно удивлены ценами на товары первой необходимости. Батарейки, карты памяти для фото и видеоаппаратуры рекомендуем приобрести заранее перед поездкой.

Внимание! Любительское фото и видеосъемка музейных объектов платная!

**Самый страшный «зверь» на Соловках в июне и в июле – комар и мошка**, поэтому запаситесь в дорогу средствами от кровососущих насекомых: мазь (спреи) и фумигаторы, которые можно включить на ночь в номере.

**СОТОВАЯ (МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ):**

**На острове работают операторы сотовой связи «Мегафон» и «МТС», но качество связи не везде высокое. Пополнить Ваш счет лучше заранее, переезд выездом на тур.**

**ЭКСКУРСИИ НА СОЛОВКАХ:**

Все экскурсии, включенные в тур, начинаются от экскурсионного бюро.

**Внимание! Расстояние от гостиницы до экскурсионного бюро туристы проходят пешком!**