

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ (ПАМЯТКА ТУРИСТА)****Республика Абхазия**

Республика Абхазия - независимое государство. Государственная граница между РФ и Абхазией проходит по реке Псоу, где расположены погранично-таможенные службы обоих государств. Пограничный пост открыт круглосуточно. Для поездки в Абхазию необходимо следовать до города Адлер (авиа, ж/д, автотранспортом). Расстояние от Адлера до границы с Абхазией составляет 8 км (около 10 мин. пути). Расстояние от границы до Гагры-22 км (20-30 мин), до Пицунды-47 км (50 мин), до Сухума-102 км (1 ч 40 мин.).

**Встреча туристов (трансфер)**

Всех туристов, заказавших услугу трансфер, встречают представители транспортной организации «Апсуа-тур» либо непосредственно представители пансионатов. Информация о встречающей стороне и телефоны сервисной службы указаны в Ваучере. Если Вы прибываете в Адлер на самолете, представители ожидают Вас на выходе из зала прилета в аэропорту г. Адлер. Если Вы прибываете на поезде, представители ожидают Вас у входа в здание железнодорожного вокзала г. Адлер. Встреча у вагонов поезда не производится (!). Поскольку возможна задержка транспорта на границе, просим дожидаться представителей пансионатов строго в указанном месте. Трансфер является групповым, поэтому в день прибытия представители пансионатов могут встречать и собирать в одну группу прибывших разными рейсами или одновременно с аэропорта и ж/д. В день отъезда трансфер также групповой и предоставляется чаще всего по графику. В ряде пансионатов имеются графики встречи. Пансионаты, как правило, не предоставляют индивидуальный трансфер, хотя в ряде объектов он имеется. Если Вас не устраивает групповой трансфер, Вы можете доехать в пансионат и обратно самостоятельно (на такси или на общественном транспорте). Если Вами забронирован трансфер, но Вы не нашли представителя пансионата, сохраняйте спокойствие. Позвоните по телефонам, указанным в Ваучере на трансфер и сообщите ваше местонахождение и номер мобильного телефона для обратной связи. \* Трансфер для туристов, прибывших с 22-00 до 7-00, осуществляется в 7-00. После встречи в аэропорту или на вокзале водитель доставляет Вас до границы. Границу России и Абхазии Вы пересекаете самостоятельно со своим багажом. При пересечении границы Вы проходите таможенный и пограничный контроль сначала на российской, а затем на абхазской стороне, в обеих зонах предъявляя свои документы. Общая протяженность обеих зон пограничного контроля и таможенного досмотра составляет около 200 метров. В пограничной зоне при выезде из России (въезде в Абхазию) работает магазин беспошлинной торговли "Duty free". Пройдя границу и находясь уже на абхазской стороне, туристы снова садятся в автомобиль и следуют в пансионат.

**Как самостоятельно добраться до пансионата**

От ж/д вокзала и аэропорта г. Адлер отправляются такси и маршрутные автобусы до Российско-Абхазской границы. Перейдя границу, на абхазской стороне можно воспользоваться услугами частных водителей или добраться до пансионата на маршрутке или автобусе. В случае позднего прибытия добираться общественным транспортом может быть проблематично.

**Документы для пересечения границы гражданами РФ**

На Российско-абхазской границе на реке Псоу для граждан РФ действует безвизовый режим с прохождением таможенного и паспортного контроля. Основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, признаются: паспорт; дипломатический паспорт; служебный паспорт; паспорт моряка (ст. 7 гл. II Федерального Закона N 114-ФЗ от 15.08.96г). Граждане РФ могут осуществлять въезд в Абхазию как по «внутреннему» паспорту гражданина РФ, так и по заграничному паспорту. Военнослужащие Вооруженных Сил Российской Федерации, а также федеральных органов исполнительной власти, в которых предусмотрена военная служба, за исключением лиц, проходящих военную службу по призыву, выезжают из Российской Федерации при наличии разрешения командования, оформленного в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (ст. 19 гл. III Федерального Закона N 114-ФЗ от 15.08.96г) на основании военного билета и командировочного удостоверения или отпускного предписания (с указанием места прибытия - Абхазия). Для граждан России, не достигших 14-летнего возраста, пересечение границы возможно по собственному загранпаспорту или будучи вписанным в загранпаспорт родителя, при этом для детей в возрасте с 6 лет обязательна фотокарточка ребенка. Пересечение границы возможно также по свидетельству о рождении с внесенными в него сведениями о гражданстве РФ обоих родителей или единственного родителя ребенка, о гражданстве РФ одного родителя ребенка и если второй родитель является лицом без гражданства или место его нахождения неизвестно. Дети до 14 лет могут также пересечь границу по свидетельству о рождении с отметкой или вкладышем, подтверждающими наличие гражданства РФ. Кроме того, российское гражданство детей, не достигших 14 лет, может быть подтверждено внесением отметки о ребенке в паспорт родителя, состоящего в гражданстве РФ, при условии заверения записи подписью должностного лица и печати территориального органа ФМС.

**Дети до 18 лет**, выезжающие из РФ *без сопровождения обоих родителей* (усыновителей, опекунов или попечителей), должны иметь кроме паспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на их выезд из РФ с указанием срока выезда и государства, которое они намерены посетить (ст. 20 гл. III Федерального Закона №114-ФЗ от 15.08.96 г.). Внимание: если несовершеннолетний гражданин РФ (ребенок до 18 лет) выезжает за границу РФ в Абхазию без обоих родителей (с родственником, доверенным лицом), достаточно нотариального согласия ОДНОГО родителя на выезд ребенка, если от второго не поступало заявления о его несогласии на выезд ребенка. Для детей до 18 лет, выезжающих из РФ в Абхазию хотя бы с одним из родителей, доверенность от второго родителя не требуется (при наличии у ребенка свидетельства о рождении и записи в паспорте родителя).

Женщинам и мужчинам, вступившим в брак с заменой фамилии, необходимо знать, что при наличии во «внутреннем» паспорте гражданина РФ соответствующего штампа, необходимо в 30-дневный срок заменить паспорт (пп. 7, 12 Положения о паспорте гражданина РФ). Пересечение границы по паспорту с таким штампом невозможно. В такой ситуации, пересечение границы можно осуществить по заграничному паспорту.

**В случае утери на территории Республики Абхазия паспортов (документа, удостоверяющего личность) обращаться в Посольство РФ в Республике Абхазия** по адресу: г. Сухум, ул. Лакоба, 103. Тел.: +7 840-226-36-93, 226-04-91

**Телефон доверия Пограничной службы ФСБ России:** (495) 224-22-22, (495) 914-43-69 (круглосуточно)

**Телефон для справочной информации о порядке выезда из РФ и въезда в РФ российских и иностранных граждан:** 8 (495) 626-77-40 (с 09.00 до 18.00 по рабочим дням) (<http://ps.fsb.ru>).

**Документы для пересечения границы иностранными гражданами**

Визу в Абхазию должны получить граждане всех стран, за исключением Российской Федерации, Приднестровской Молдавской Республики, Республики Южная Осетия, Республики Никарагуа, Республики Тувалу. Иностранные

граждане и лица без гражданства, въезжающие в Абхазию через Россию, должны также иметь двукратную (или многократную) российскую визу, если иное не предусмотрено международными соглашениями между РФ и страной иностранного гражданина. Визы туристами оформляются самостоятельно на сайте МИД Республики Абхазия ([www.mfaapsny.org](http://www.mfaapsny.org)).

Граждане стран СНГ при наличии визы могут заезжать в Абхазию по следующим документам: Для граждан Армении - паспорт гражданина Республики Армения (с отметкой о сроке действия в иностранном государстве). Для граждан Республики Беларусь и Республики Казахстан - паспорта гражданина Республики. Для граждан Украины - паспорт гражданина Украины для выезда за границу; проездной документ ребенка. Для граждан Кыргызстана - общегражданский паспорт гражданина Кыргызской республики образца 2004 года. Для граждан Узбекистана - паспорт гражданина Республики Узбекистан (при наличии стикера разрешительной записи); Удостоверение гражданина Республики Узбекистан, не достигшего 16-летнего возраста. Для граждан Республики Молдова - заграничный паспорт гражданина Республики Молдова; для детей - заграничный паспорт гражданина Республики Молдова либо должны быть вписаны в паспорт родителей (до 14 лет).

#### **Документы для пересечения границы на автомобиле**

Для пересечения границы на личном автотранспорте, зарегистрированном в РФ, водителю необходимо иметь при себе водительские права и техпаспорт. Пересекая границу на чужом автотранспорте, необходимо иметь генеральную нотариально заверенную доверенность на транспортное средство, в которой разрешается выезд за пределы РФ.

#### **Пограничный контроль и таможня**

*В отношении должников* (в том числе и по кредитам), получившим на руки судебное предписание и исполнительный лист, существуют ограничения на выезд из РФ. В ст.67 Федерального Закона N 229-ФЗ "Об исполнительном производстве" от 2 октября 2007 г. подробно описана процедура вынесения постановления о временном ограничении на выезд из Российской Федерации. Списки лиц, которые не могут пересечь границу России, внесены в базу российской таможни как должники. (Сайт, на котором можно проверить информацию - <http://fssprus.ru>). В случае применения временного ограничения на выезд Заказчика из Российской Федерации при прохождении пограничного контроля (на основании Постановления о временном ограничении на выезд должника из Российской Федерации), Заказчик не вправе предъявлять претензии Исполнителю по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

*Вывоз валюты.* Согласно ст.15 Закона РФ №173-ФЗ от 10.12.2003 "О валютном регулировании и валютном контроле" (с изм. от 30.12.06), физические лица - резиденты и нерезиденты имеют право одновременно вывозить из РФ наличную иностранную валюту и (или) валюту Российской Федерации в сумме, равной в эквиваленте 10 000 долларов США или не превышающей этой суммы. При этом не требуется представление в таможенный орган документов, подтверждающих, что вывозимая наличная иностранная валюта и (или) валюта РФ была ранее ввезена, переведена либо приобретена в РФ. При этом вывозимая иностранная валюта и (или) валюта РФ в сумме, равной в эквиваленте 3 000 долларов США или не превышающей этой суммы, не подлежит декларированию таможенному органу. Сумма, превышающая в эквиваленте 3 000 долларов США, подлежит декларированию таможенному органу путем подачи письменной таможенной декларации на всю сумму вывозимой наличной иностранной валюты и (или) валюты Российской Федерации.

#### **Дополнительная информация по предоставлению услуг в курортных объектах Абхазии**

Согласно Закону РА о курортном сборе № 1421-с-XIV от 25.07.2006, иностранные граждане, прибывающие в Абхазию на срок более 3-х суток с целью отдыха, обязаны оплатить *единоразовый курортный сбор* в размере 50 рублей по месту пребывания. От уплаты курортного сбора освобождаются: дети в возрасте до 14 лет, инвалиды 1-й и 2-й группы и сопровождающее их лицо; лица, пребывание которых в Абхазии не связано с отдыхом (при условии документального подтверждения цели пребывания).

Денежная единица в Абхазии – российский рубль. Обменять иностранную валюту можно в банках.

Документом для предоставления услуг в курортном учреждении является *Ваучер Гагра-тур. Обслуживание туриста без ваучера не производится.*

В каждом пансионате установлен свой расчетный час. В день окончания срока проживания Вы обязаны освободить номер к расчетному часу или доплатить за дальнейшее пребывание в нем, исходя из тарифов пансионата. В случае опоздания к месту предоставления услуг по причинам, не зависящим от курортного объекта (опоздание самолета, поезда, задержка на границе), стоимость услуг (проживание, питание), которыми Вы не сумели воспользоваться, не подлежит возврату и не компенсируется. Компенсация или возврат стоимости пропущенных завтраков в случае раннего отъезда также не производится.

В некоторых курортных объектах горячая вода подается круглосуточно, в некоторых - по расписанию. Бывают случаи временного отключения холодной воды или электроэнергии.

#### **Нормы общественного поведения в Абхазии**

Абхазия – многонациональная страна. Здесь проживают абхазы, русские, армяне, греки, грузины, украинцы, эстонцы, евреи. Население Абхазии толерантно в вопросах вероисповедания. Жители Абхазии – гостеприимны и дружелюбны. В свою очередь, и Вы, как гость, должны уважать и проявлять терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. Будьте вежливы, не унижайте достоинства местного населения; не допускайте оскорбительных высказываний по отношению к гражданам и руководителям страны, не проявляйте пренебрежения к местной культуре – это может спровоцировать конфликт. Жители Абхазии достаточно либеральны в вопросах одежды: молодежь одевается современно, включая шорты, топы и мини-юбки. В курортных местах Вы можете одеваться по своему усмотрению. Если Вы едете в сельскую местность, в гости к местным жителям, посещаете памятники истории и культуры, старайтесь не одевать прозрачную или короткую одежду. Если Вы окажетесь на национальном застолье, соблюдайте все ритуалы вместе с его хозяевами: не перебивайте хозяина или тамаду, не рассказывайте неприличных анекдотов, не допускайте панибратства с незнакомыми людьми, не усердствуйте со спиртным, привставайте вместе со всеми во время тоста, особенно, если люди старше Вас пьют за Ваше здоровье. На Кавказе считается неуместным открытое проявление чувств между мужчиной и женщиной на публике, поэтому бурные объятия или откровенные интимные сцены могут вызвать порицание. «Официально» обустроенных нудистских пляжей в Абхазии нет. Если Вы мужчина и поклонник нудизма, не следует купаться нагишом в публичных местах – у местных мужчин это может вызвать агрессивную реакцию, особенно если рядом будут находиться члены их семьи. Женщинам в Абхазии не запрещено купаться и загорать топless – никто не сделает Вам замечания. Но при этом будьте готовы стать объектом повышенного внимания со стороны мужчин. Кстати, вопреки стереотипу, мужчины в Абхазии не более «навязчивы», чем мужчины любого другого средиземноморского курорта. Если Вы не хотите завязывать знакомство с назойливым кавалером, откажитесь вежливо, не грубите. Скажите, что благодарите за приглашение, но не можете его принять. Если Вы не планируете слишком углублять знакомство, лучше не принимайте приглашений в ресторан. Если Вам угрожают, насильно навязывают свою компанию, не бойтесь обратиться к руководству пансионата, где Вы проживаете, и в милицию.

### **Меры предосторожности. Ваше здоровье.**

Абхазия-зона влажных субтропиков. Выясните у врача, нет ли у Вас противопоказаний к отдыху в таком климате. При смене климата любой человек проходит период акклиматизации в течение 3-4 дней. У детей этот период, как правило, более длительный. Поэтому, в первые дни отдыха не злоупотребляйте свежими овощами, фруктами, алкоголем, орехами, острыми приправами, ограничьте пребывание на солнце. Ваше здоровье - в Ваших руках. Не употребляйте в пищу мясные и рыбные блюда, не подвергшиеся достаточной термальной обработке. Если Вы питаетесь в ресторане, учитывайте, что национальная кухня может быть острой, жирной и неподходящей для Вашего желудка. Не пейте воду из крана и открытых водоемов. Мойте руки перед едой. Следите, чтобы дети при купании не глотали морскую воду! Во избежание пищевых отравлений, находясь на пляже, не употребляйте кондитерские изделия и прочую продукцию (копченые «деликатесы» из морепродуктов и т.п.), предлагаемую частными торговцами. Не покупайте не заводские алкогольные напитки (домашнее вино и водку) у частных лиц, поскольку они могут быть низкого качества и нанести вред здоровью. Просим Вас соблюдать умеренность в употреблении спиртного. Длительное нахождение на солнце может быть вредным, особенно для детей и людей, страдающих болезнями сердечнососудистой системы. Предохраняйте кожу от вредного воздействия УФ-излучения, не допускайте перегрева детей. Загорать лучше до 11.00 и после 18.00, пользуясь защитными кремами. Пользуйтесь головными уборами. Знайте, что мокрое тело загорает сильнее! Если вы заплыли далеко от берега, морское течение, незаметное для вас, может унести вас далеко в открытое море. Не заплывайте дальше оградительных буев, за буями на вас может налететь водный мотоцикл или катер. Находясь в лесу, в горах, у открытых водоемов, не ходите босиком, остерегайтесь клещей, пауков, насекомых, змей, скорпионов. Не срывайте незнакомые грибы, ягоды, растения и не употребляйте их в пищу! Остерегайтесь диких животных, не кормите их. Не идите на контакт с бродячими животными, особенно, собаками. При нанесении животным даже незначительной раны немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев (гидрофобия- бешенство). Не фотографируйтесь с дикими животными. Незначительные повреждения, нанесенные ими, могут привести к серьезным заболеваниям (в большей степени это касается фотографов с обезьянками или медведями).

### **Ваша безопасность**

Будьте внимательны к своему имуществу. Не забывайте, что в любой стране мира встречаются воры, мошенники и прочие криминальные элементы. Чаще всего жертвой вора можно стать в местах скопления людей: на вокзалах, рынках, в магазинах и ресторанах, в общественном транспорте, при осмотре достопримечательностей. Не привлекайте вора - не вынимайте из кошелька на виду у всех большие суммы денег, не носите кошельки в пакете, открытых карманах одежды, не отзывайтесь на просьбы разменять денежные купюры. Храните паспорт отдельно от денег. Не носите все деньги с собой. Сдавайте деньги и ценности в сейф дома отдыха. К сожалению, в Абхазии имеют место мелкие кражи. Чаще всего объектом краж становятся кошельки, мобильные телефоны, фото и видеоаппаратура. Не берите на пляж деньги и ценные вещи. Возьмите лишь мелочь для покупки напитков. Когда Вы пойдете купаться, ваши вещи окажутся без присмотра и станут добычей вора. Не отправляйтесь в путешествия, на пикники или в гости к малознакомым людям. Следует также воздержаться от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомыми людьми. Они часто используются злоумышленниками при организации грабежей или сексуального насилия. Если воры угрожают применением физической силы, не оказывайте сопротивления. Постарайтесь запомнить основные приметы нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежды, обувь и т.п.) и обстоятельства нападения (время, место, направление в котором скрылся нападающий и, если он сделал это на транспортном средстве, - номер и марку). Обязательно заявите о происшествии в ближайшее отделение милиции, в случае получения травм срочно обратитесь к врачу. При утере документов также необходимо заявить о случившемся в милицию, где обязательно должен быть составлен протокол.

### **Дополнительная информация для участников групповых и автобусных туров**

Помните, что нарушение правил перевозки, порча имущества, неуважительное отношение к участникам поездки, сильное алкогольное опьянение и совершение иных действий, препятствующих отдыху участников тура могут стать причиной обращения в полицию и высадку с маршрута без последующей компенсации стоимости тура.

### **Поездки на собственном автотранспорте**

Никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с вещами даже на очень короткое время, не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам нужно спросить дорогу, всегда носите ключи от автомобиля с собой. Не оставляйте документы в машине. Автомобильные воры в основном охотятся за смартфонами, фотоаппаратами, видеокамерами, поэтому старайтесь убрать их из поля зрения, когда оставляете автомобиль на стоянке. Не рекомендуется также подвозить незнакомых людей, особенно в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе. При пересечении границы следует также воздержаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа, а также не принимать для передачи от незнакомых лиц письма, посылки, багаж и другие предметы, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения, как наркотических средств, так и взрывных устройств, отравляющих веществ и бактерий опасных болезней.

**Телефоны экстренных служб:** пожарных, милиции и «Скорой помощи»: с городского телефона наберите «01», «02», «03», по карточке местных сотовых операторов наберите «001», «002», «003» Вы можете также обращаться в республиканскую дежурную часть МВД Абхазии в г. Сухум. + 7 (840) 226-41-41 и + 7 (840) 226-14-38 В Гагрском районе звоните в дежурную часть Гагрского РУВД. + 7 (840) 234-11-71