**ПАМЯТКА ТУРИСТА**

**Для туристов, отправляющихся на Алтай в экскурсионный тур**

**Погода и особенности региона:** в целом климат региона можно охарактеризовать как умеренно-континентальный, с коротким жарким летом и длинной морозной зимой. Алтай в мае — по-настоящему весенний, но порой погода делает сюрпризы в виде снега. В зависимости от района днем температура воздуха в мае может быть от 0 до +25 градусов. Солнечных дней довольно много, но при этом возможны холодные ветры. Поэтому обязательно захватите с собой и теплую одежду — легкую куртку, ботинки, шапочку. В таком случае погода точно не застанет вас врасплох. Средние температуры июля от +9 до +18С°. Лето в Республике Алтай в связи со значительной высотой гор, наличием ледников, вечных снегов, многочисленных рек и озер холоднее, чем на соседней равнине. По мере увеличения высоты на 100 м, температура воздуха падает приблизительно на 0,5°. Наиболее прохладно на высотах свыше 1000 м. Если средняя температура июля в низкогорье и среднегорье составляет +16°…+18°, то на высоте около 2000 м +8°…+10°. Самое жаркое лето бывает в межгорных котловинах, где температура воздуха достигает +30° - +35°. Наиболее суровые природно-климатические условия имеют юго-восточные районы Алтая (Улаганский и Кош-Агачский районы), климат северной и северо-восточной части Алтая (Чойский, Майминский, Турачакский районы) более мягок.

**С собой Вам необходимо иметь:**

* Документы, удостоверяющие личность (паспорт) и документы, подтверждающие покупку тура (ваучер или путёвка);
* Комплект удобной одежды для отдыха, непродуваемую и непромокаемую куртку, теплый свитер, две пары удобной обуви, лёгкие тапочки (сланцы) для гостиниц, защиту от солнца (крем, очки, головной убор), предметы личной гигиены
* **Размещение по туру:** по туру предусмотрено размещение в 1-2-3-местных номерах в гостиницах и на базах отдыха (в соответствии с оплаченной вами категорией: «стандарт» с удобствами на этаже или территории, «комфорт» с удобствами в номере;
* **Питание:** по туру предусмотрено 2-разовое питание. Вегетарианцев или людей с пищевой аллергией просим заранее (при бронировании тура) предупредить о ваших предпочтениях в еде.
* На протяжении всего маршрута с группой работает профессиональный гид-экскурсовод.
* **Сотовая связь:** относительно стабильна в Чемальском районе и на Телецком озере; за Семинским перевалом сотовая связь с перебоями. **Поддерживаются операторы:** МТС, Билайн, Мегафон.
* **Путешествие организуется на микроавтобусе**. Во время следования предполагаются остановки, отдых. Не допускаются: курение в автомобиле, остановки в запрещенных местах, заповедных зонах.
* Многие экскурсии предполагают знакомство с Памятниками природы, поэтому проходят под открытым небом, будьте, пожалуйста, готовы к любой погоде.
* На протяжении тура Вы посещаете священные для местного населения места, просим Вас соблюдать правила поведения в подобных местах и неукоснительно соблюдать рекомендации Вашего экскурсовода.
* Мы постарались подобрать для Вас оптимальные средства размещения, соответствующие условиям Вашего тура, из имеющихся в каждом посещаемом Вами пункте, однако, уровень гостиниц и турбаз, расположенных в отдаленных районах (Долина р. Чулышман, Кош-Агачский, Усть-Коксинский, Улаганский районы) значительно ниже привычного уровня городских гостиниц той же ценовой категории.
* Обращаем Ваше внимание, что под размещением с удобствами подразумевается наличие в номере душа и туалета, и не предусматривается обязательное наличие в номере телевизора..
* **Напоминаем, что Вы принимаете участие в сборном туре, просим Вас быть внимательным к другим участникам группы. Ваше хорошее настроение, доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам тура и нашим партнерам, встречающим Вас в различных точках тура - одно из слагаемых хорошего отдыха!**

**Район Горного Алтая – местность, где встречаются клещи**. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам **пройти вакцинацию.**

**Для профилактики укуса клеща стоит соблюдать следующие правила:**

* Собираясь на прогулку в лес или на экскурсию, необходимо одеться таким образом, чтобы уменьшить возможность проникновения клеща под одежду. Одежда должна плотно прилегать к телу, желательно, чтобы на рукавах и на штанинах брюк были эластичные манжеты. На однотонной одежде клеща заметить проще.
* Помните, что больше всего клещей в траве, поэтому для отдыха лучше выбирать сухие открытые места с песчаной почвой.
* Регулярно проводить поверхностный осмотр одежды и тела.
* Наряду с выполнением основных правил следует применять специальные меры защиты: химические препараты, крема, аэрозоли. Одним из средств профилактики и лечения клещевого энцефалита является «Иодантипирин» - препарат, который обладает антивирусным, противовоспалительными иммуномодулирующим действием. Данный препарат продается в аптеках.
* При укусе клеща не рекомендуется пытаться самостоятельно его удалить. Необходимо обраться к к инструкторам, которые имеют опыт действия в подобных ситуациях. Чем быстрее будет снят клещ, тем меньшую дозу возбудителя он передаст.

**Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения. Просим не засорять окружающую Вас природу.**

**ПАМЯТКА УЧАСТНИКУ АКТИВНОГО ТУРА НА АЛТАЙ**

* Советуем Вам внимательно ознакомиться с программой тура и его особенностями. Просим Вас правильно оценить свою подготовленность к туру.

Просим не забывать, что Вы выбрали активный вид отдыха, в связи с чем:

* Обязаны соблюдать правила техники безопасности и выполнять команды инструкторов на маршруте.
* При грубом нарушении этих требований инструктор имеет право снять участника тура с маршрута. Стоимость путевки при этом не возвращается.
* Маршруты проходят по малонаселенным и ненаселенным территориям, лишенным благ цивилизации. От туристов ожидается: выносливость, готовность пренебречь привычным комфортом и помощь в организации палаточного лагеря.
* Экспедиционный характер путешествия требует от каждого участника терпеливого и доброжелательного отношения к окружающим.
* Инструктор имеет право изменить направление и график маршрута, если возникает угроза жизни и здоровью туристов или при неблагоприятных погодных условиях.
* При наличии каких-либо противопоказаний или хронических заболеваний следует предупредить об этом заранее: менеджера (при бронировании тура) и инструктора (по прибытии на маршрут); конфиденциальность информации гарантируется.

**В стоимость всех туров входит:**

* обслуживание по программе тура;
* трехразовое питание (по программе тура, во время движения на маршруте возможен обед сухим пайком);
* работа инструкторов;
* прокат необходимого снаряжения и инвентаря;
* рекреационные сборы;
* медицинская страховка.

**В качестве специального снаряжения туристам предоставляется:**

* 2-, 3-местные каркасные палатки, тенты, спальные мешки, коврики, костровой комплект;
* На конных маршрутах: упряжь, седла, переметные сумы, плащи ОЗК;
* На водных маршрутах (кроме некатегорийных): непромокаемые мешки, гидрокостюмы, каски
* На всех водных маршрутах: спасжилеты , весла, сплавсредства (рафты, катамараны);

**С собой Вам необходимо иметь:**

* Документы, удостоверяющие личность (паспорт) и документы, подтверждающие покупку тура (ваучер или путёвка);
* Комплект спортивной одежды, теплую куртку, дождевик, 2 свитера (или флисовые вещи), две футболки, две пары шерстяных и 4 пары лёгких носков, шорты, пару разношенной, удобной обуви (кроссовки, кеды, треккинговые ботинки), лёгкие тапочки на смену (сланцы), головной убор (спортивная шапка, кепка от солнца), купальный костюм, солнцезащитные очки и крем, предметы личной гигиены, полотенце, кружка, миска, ложка, фонарик (желательно налобный), батарейки, нож, спички ;
* Дополнительно на конные маршруты: сапоги с высоким голенищем (желательно резиновые) для защиты голени от натирания стременным ремнём, свободные брюки из плотной ткани. Защитная одежда не должна быть шуршащей;
* Дополнительно на водные маршруты: быстросохнущая обувь (кеды, сандалии, которые надежно крепятся на ноге и тп);
* Дополнительно на пешие маршруты: треккинговый рюкзак, накидка на рюкзак влагозащитная;
* У инструкторов имеется аптечка с набором медикаментов, специфические лекарственные средства необходимо взять с собой.

**Район активного тура** – местность, где встречаются клещи, змеи. Несмотря на то, что за последние годы случаев заболевания туристов клещевым энцефалитом зарегистрировано не было, советуем вам пройти вакцинацию.

**В случае покупки путевки с проездом в автобусе туристы обязаны соблюдать «ПРАВИЛА пассажирских перевозок»:**

* К пункту отправления автобуса Вы должны явиться за 30 минут до отъезда (время отъезда указано в туристском ваучере, путевке). Время отправления в билетах указывается местное! При посадке в автобус Вы предъявляете туристский ваучер, Вам будут выданы посадочные талоны с указанием мест. Посадку в автобус и координацию в пути осуществляет Сопровождающий. В пути предусмотрено две короткие остановки для отдыха. Не опаздывайте к месту отправления автобуса, автобус отправляется по расписанию. Иногородним клиентам при покупке билетов на поезд/самолёт необходимо учитывать, что запас времени до отъезда на отдых должен быть не менее 3 часов (на случай опоздания). Это же касается приобретения обратных билетов.
* Не передавайте свои посадочные талоны и ваучер другим лицам.
* Если к моменту отправления автобуса Вы не пришли на посадку, возврат стоимости доставки не осуществляется. В случае продления проживания на туркомплексе по собственной инициативе компенсация за обратную доставку не предусмотрена, Вы приобретаете доставку на новую дату (при наличии свободных мест) либо добираетесь самостоятельно.
* Запрещается провозить с собой в салоне автобуса животных, крупногабаритные предметы, а также огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.
5. Запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, а также курение и употребление спиртных напитков.
* Высадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется. В случае нарушения Правил проезда в автобусе, Сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.
7. Все споры по поводу поломки или утери имущества в автобусе или на маршруте решаются сразу же на месте с представителем перевозчика (водителем) или руководством принимающей стороны (руководством туркомплекса, проката, страшим инструктором).

**Убедительная просьба с уважением относиться к культурно-историческим ценностям, традициям и обычаям коренного населения. Просим не засорять окружающую Вас природу.**