# ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С ОN-LINE БРОНИРОВАНИЕМ ДЛЯ ЧАСТНЫХ ЛИЦ



Наши офисы: Москва - для туристов: (495) 411-90-57 для агентств: (499) 301-60-00 www.multitour.ru



### 1. «Подбор тура» на главной странице сайта.

Здесь Вы можете подобрать тур по следующим параметрам: стране, курорту, региону/городу отдыха, датам и продолжительности, количеству человек с указанием возраста детей.

Занесите все интересующие Вас данные, нажмите на кнопку «Подобрать тур».

AL.					
	ТУРОПЕРАТОР		Туристам	Агентст	гвам
	по внутреннему туризму	(49	5) 411-90-57	(499) 301-6	00-00
мультитур					
Подбор тура Туристан	м Агентствам О н	омпании Контакты		<b>Q</b> поиск отеля	
Подбор тура	Акция				
Россия Краснодарский край	"COECDI				
Курорты	«CUDEPI	I CBON OI	IIYCR»		
Регион / Город 👻	Бронируйте туры и	собирайте для себя и о	воих		
Дата начала тура	близких бесплатны	й отдых в 2017 и 2018			
17.08.2017 17.08.2017					3
Продолжительность, ночеи	20				-
Варослые Возраст детей					-
2 • • •					
Подобрать тур					- Andrew
					1 CA
Россия	Беларусь	Армения	Азербайджан	ма Авиа	и Ж/Д билет
Абхазия 🕂	- Грузия	Узбекистан	Киргизия	🍓 Санат	орное лечен
ALL NCL Все включено					
Ноябрьские праздники	• Подбор тура	<ul> <li>Автобусные туры</li> </ul>	<ul> <li>Подбор тура</li> </ul>	• Экскурс	ионные туры
	• Анапа	• Автобусные билеты	• Западный берег	• Авиаби	леты
	Construction of the second sec	There is a second second		21/17	



Вы в главном меню «Подбора тура». Здесь можно увидеть все возможные варианты, максимально подходящие под Ваш запрос, а также изменить параметры тура, либо сузить поиск, выбрав дополнительные уточняющие параметры: тип питания, уровень отеля, профиль лечения, размещение с животными, наличие детской комнаты, анимации, бассейна, удаленность от пляжа и т.п. Для туров с билетами - город отправления.

Выберете подходящий отель и нажмите кнопку «Забронировать тур».





Если при выборе отдыха Вы пользовались каталогом направлений или отелей и, выбрав интересующий вариант, зашли в описание базы размещения – обратите внимание на то, что на этой странице также есть сокращенный вариант «Подбора тура». Здесь Вы можете задать даты заезда, количество отдыхающих, тип тура и, нажав кнопку «Подобрать тур», получить все варианты размещения по данному конкретному отелю.

Выберете номер по Вашим параметрам и нажмите кнопку «Забронировать».





дити зисоди	дата выезда
20.08.2017	23.08.2017
Взрослые	Возраст детей
2 🗸	+
Тип тура	
Любой тип тур	a 🗸

2-х местный, эконом 5-ти разовое питание, С 5-ти разовым питанием 2 взр	Дата заезда: 20.08.2017 Ночи: 3	16 963 руб. цена за номер
× (		Забронировать
		места под запрос
-х местный, стандарт	Дата заезда: 20.08.2017	19 080 pv6
5-ти разовое питание, С 5-ти разовым питанием	Ночи: 3	цена за номер
2 B3p		

места под запрос



#### 2. Авторизация.

После нажатия кнопки «Забронировать тур» в «Подборе тура» (либо кнопки «Забронировать» на странице описания отеля) перейдите к авторизации, выбрав подраздел «Частное лицо».





#### 3. Формирование заявки.

✓ введите данные всех туристов (пол, ФИО, дата рождения, серия и номер паспорта/св-ва о рождении детей, гражданство, контактный телефон). Обращаем Ваше внимание на то, что заявка оформляется на первого указанного клиента – его данные, как ответственного лица, будут прописаны в «Договоре-оферты»/«Счете»;
 ✓ под формой заполнения данных поставьте галочки, посредством которых Вы заявляете об ознакомлении с «Договором-оферты», а также о согласии на обработку Ваших персональных данных для бронирования тура;
 ✓ введите Ваш действующий электронный адрес, на который будут отправляться все уведомления, касающиеся любых изменений Вашей заявки.

	1319	Ателика	Гранд М	Леридиан	отель с	нижение ц	ен		
Россия Крас	нодарски	й край, Витязево							
Продолжи	тельнос	ть: 4 дня / 3 ночи							
Даты тура	: 17.08.2	017 - 20.08.2017					полная стоимость т	<sup>ypa.</sup> 15 2	270 руб.
Расчётный	Nac sae	за с 12:00 выеза	no 10:00 4 aus						
В стоимост	ь входи	т: проживание, во	се включено, 4,	аня			К оплате:	15 3	270 руб.
							Возможность оплат бронирования и под	гы будет доступ цтверждения зая	на после вки.
Услуги									
Дата заезда	Дней/ ночей	Услуга						Кол-во чел.	Места
17.08.2017	4/3	Ателика Гранд М	Меридиан*** Оте	2-х местн ль вар	ый стандарт (без (	балкона), 2 Всё в	лючено	2	по
									anpocy
Данные	о тури Фани	стах	Имя*	Отчество	Дата рохоение*	При офор Паспорт (серия/новер)	Заявк млении обязательно ука Действителен до	а офорнляется на пер зывается телефон пер Гражданство	ового туриста. ового туриста. Телефон*
Данные Пол 2-х местнь	О ТУРИ Фани ий станда	СТах лия * рт (без балкона	Имя*	Отчество	Дата рождения*	При офор Паспорт (серия/номер)	Заявк млении обязательно ука Действителен до	а офориляется на пер аывается телефон пер Гражданство	запросу равого туриста. равого туриста. Телефон*
Данные Пол 2-х местны	о тури Фани ий станда	СТӘХ лия * рт (без балкона	Изая <sup>ж</sup> ), 2 вэр	Отчество	Дата рождения*	При офор Паспорт (серия/номер)	Заяви млении обязательно ука Действителен до	а оформляется на пер вывается телефон пер Гражданство	запросу рекого туриста. рекого туриста. Телефон*
Данные Пол 2-х местны М	О ТУРИ Фани ий станда	СТӘХ лия * ірт (без балкона	Имя* ), 2 вэр	Отчество	Дата рождения*	При офор Паспорт (серия/номер)	Заяви млении обязательно ука Действителен до	а оформляется на пер зывается телефон пер Гражданство	запросу рекого туриста. рекого туриста. Телефон*
Данные Пол 2-х местны М	о тури Фани ий станда	СТӘХ лия * ірт (без балкона	іная* ), 2 вэр	Огчество	Дата рождения*	При офор Паспорт (серия/номер)	Завек млении обязательно ука Действителен до	а оформляется на пер зывается телефон пер Гражданство	авпросу ового туриста. ового туриста. Телефок*
Данные Пол 2-х местны М	о тури Фани й станда	СТӘХ лия * рт (без балкона	Hue* ), 2 83p	Огчество	Дата рождения*	При офор Паспарт (серия/номер)	Завек млении обязательно ука Действителен до	а оформляется на пер амавается телефон пер Гражданство	апросу закросу заклостуриста. заклостуриста. Телефон*
Данные Пол 2-х местны М С потреб понятны и в	о тури Фани ий станда ительски ыгодны. (	стах пия * рт (без балкона ми свойствами у гогласне на обраб	), 2 83p	Отчество	Дата рождения*	При офор Паспорт (серия/номер)	Занак клании обязательно ука действителен до	а оформлается на пер амеается телефон пер Гражданство • Ословия Договора	оферты
Данные Пол 2-х местны М С потреб понятны и в	о тури Фани ий станда і станда і станда і станда і станда і станда	стах лия * рт (без балкона ми свойствами у согласие на обраб	Иши" ), 2 вар	Отчество емых по Договору ных данных, указа	Дата рождения*	При офор Паспорт (серия/номер) ен, с текстом Догов едоставляю.	Занак клании обязательно ука Действителен до	а оформлается на пер амеается телефон пер Гражданство • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	оферты
Данные Пол 2-х местны М С потреб понятны и в В соотреб	о тури Фани и станда и тельски ыгодны. ( стотящее с	стах пия * рт (без балкона устасие на обраб Федеральным за отласие дна ва	Имя* ), 2 вэр спуг приобрета ботку персоняль коном от 27.07.	Отчество емых по Договору ных данных, указа 2006 г. № 152-ФЗ «	Дата рождения* оферты ознакомл иных в заявке, пр О персональных в регистоацион	При офор Паспорт (серия/ношер) Серия/ношер ен, с текстом Догов едоставляю. цанных» подтвержда ной форме.	Занак млании обязательно ука Действителен до ора оферты ознакомлен ю свое согласие на пер	а офорнилается на пер амааатся телефон пер Гражданство • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	евпросу регот туриста. Телефон* оферты ерсональных



Если у Вас есть особые пожелания по Вашей заявке, укажите их в форме, расположенной в конце заявки. Наши менеджеры передадут их в отель и сообщат о возможности их выполнения.

Еще раз проверьте все подробности тура, введенные данные и нажмите кнопку «Оформить заявку».

Данные	о туристах					При оформлении о	Заявка офо бязательно указывае	ормляется на первого туриста. ется телефон первого туриста.
Пол	Фамилия *	Имя*	Отчество	Дата рождения*	Паспорт (серия/номер)	Действителен до	Гражданство	Телефон*
2-х местны	ий без доп. места (л	тетний домик), 2	взр					
MV	Иванов	Иван	Иванович	11.11.1980	4590 333333		Россия 🗸	+7 (926) 111-11-11
ж	И Петрова	Тамара	Моисеевна	12.12.1981	4591 444444		Россия 🗸	+7 (926) 222-22-22

С потребительскими свойствами услуг приобретаемых по Договору оферты ознакомлен, с текстом Договора оферты ознакомлен. Условия Договора оферты понятны и выгодны. Согласие на обработку персональных данных, указанных в заявке, предоставляю.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на передачу и обработку персональных данных. Настоящее согласие дано в отношении всех сведений, указанных в регистрационной форме. Конфиденциальность и защита информации Политика обработки персональных данных

E-mail \*: 1\_pearl@list.ru На указанные e-mail Вы будете получать информацию о заказе и его оплате.

Если у Вас есть особые пожелания по Вашей заявке, Вы можете оставить их в данном окне:

Бутылку лучшего шампанского в номер при заезде! Мне и моей даме!

Оформить заявку



### 4. Документы и Оплата тура.

Пока забронированный Вами тур не оплачен, в разделе «Документы» Вы можете скачать и распечатать только «Договор-оферты» и «Счет». После поступления денежных средств (полной суммы) на расчетный счет компании, в разделе «Документы» становится доступен к скачиванию «Ваучер» для заселения в выбранный отель, а также авиа/жд билеты, страховка (если данные услуги входят в тур или были заказаны Вами отдельно).

Выберете в правом меню наиболее удобный для Вас способ оплаты и нажмите кнопку «Оплатить».

Заявка на бронирование услуг № Х17020957       ОК         Дата и время бронирования: 28.08.2017 18:47       К оплате:       5 320 руб.         Белый Лебедь база отдыха       К оплате:       5 320 руб.         Россия Краснодарский край, Анапа, Пионерский пр-т       С оплачено:       0 руб.         Продолжительность: 8 дней / 7 ночей       Выберите способ оплаты       Выберите способ оплаты         Даты тура: 10.09.2017 – 17.09.2017       К соимость входит: прокивание, питание по выбранному тарите       С плаченые система АППЕКС       Полная споимость ИSA или MasterCard         Документты:       Соноть       Онитание по выбранному тарите       Электронные Яндекс деньги       Электронные Яндекс деньги         Документты:       Соноть       Соноть       Соноть       Безналичная оплата         Е-mail для уведомлений: 1_pear(@list.ru)       Соноть       Наличными в офисе       Наличными в офисе					
Дата и время бронирования: 28.08.2017 18:47       К оплате:       5 320 руб.         Белый Лебедь база отдыха       О руб.         Россия Краснодарский край, Анапа, Пионерский пр-т       О руб.         Продолжительность: 8 дней / 7 ночей       Выберите способ оплать         Даты тура: 10.09.2017 – 17.09.2017       К коедитной картой VISA или MasterCard         Расчётный час: заезд с 13:00, выезд до 10:00       К коедитной картой VISA или MasterCard         В стоимость входит: проживание, питание по выбранному тарит       О платежные система АППЕКС         Оксументы:       Сонсист (ПТМL)         Счет (НТМL)       Сисиать         Счет (НТМL)       Сисиать         Счет (НТМL)       Сисиать         Счет (НТМL)       Сисиать         Снать проводо с пуристом (PDF)       Сисиать         Счет (НТМL)       Сисиать         Сисит (ПТМL)       Сисиать	Заявка на бронирование услуг № Х17020957	ок		Полная стоимость тура:	5 320 руб.
Продолжительность: 8 дней / 7 ночей Даты тура: 10.09.2017 — 17.09.2017 Расчётный час: заезд с 13:00, выезд до 10:00 В стоимость входит: проживание, питание по выбранному тарий Документы: Договор стуристом (PDF) Счет (HTML) Внимание! Пров счет (PDF) Счет (HTML) Счет (HTML) Внимание! Пров счет (PDF) Счет (HTML) Счет (HTML)	Дата и время бронирования: 28.08.2017 18:47 Белый Лебедь база отдыха Россия Краснодарский край, Анапа, Пионерский пр-т			К оплате: Оплачено:	<b>5 320</b> руб. О руб.
Расчётный час: заезд с 13:00, выезд до 10:00 ОПлатежные система АППЕКС В стоимость входит: проживание, питание по выбранному тариф Документы: Доковор с туристом (RDF) Счет (HTML) Внимание! Пров Счет (PDF) E-mail для уведомлений: 1_pearl@list.ru	Продолжительность: 8 дней / 7 ночей Даты тура: 10.09.2017 — 17.09.2017			Выберите способ оплат О Кредитной картой VISA ил	ты и MasterCard
Документы:         Договор стуристом (PDF)         Скачать         Скачать         Скачать         Скачать           Внимание!         Пров Счет (PDF)         олнения реквизитов при оплате счета         Безналичная оплата         Наличными в офисе	Расчётный час: заезд с 13:00, выезд до 10:00 В стоимость входит: проживание, питание по выбранному тарион			<ul> <li>Платежные система АППЕ</li> <li>Платежные система ЛИДЕ</li> <li>Электронные Яндекс дени</li> <li>Электронные Яндекс дени</li> </ul>	ЕКС ЕР БГИ
	Документы:         Договере с туристом (PDF)         Скачать           Счет (HTML)         олнения реквизитов и           Внимание! Пров Счет (PDF)         олнения реквизитов и           E-mail для уведомлений: 1_pearl@list.ru	при опла	ате счета	О Электронные дены и webr О Безналичная оплата О Наличными в офисе	noney

Ваши менеджеры

#### Услуги

Дата заезда	Дней/ ночей	Услуга			Статус	Кол- во чел.
10.09.2017	8/7	Анапа, Пионерский пр-т, Белый Лебедь (База отдыха)	2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр	NO Без питания	ок	2



### 5. Ваши менеджеры.

Для Вашего удобства в заявке указаны контактные данные менеджеров офиса частных продаж, к которым Вы можете обратиться по любому интересующему Вас вопросу, касающемуся забронированного тура.



#### Услуги

Дата заезда	Дней/ ночей	Услуга			Статус	Кол- во чел.
10.09.2017	8/7	Анапа, Пионерский пр-т, Белый Лебедь (База отдыха)	2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр	NO Без питания	ок	2



Кроме этого, Вы можете задать любой интересующий Вас вопрос менеджеру непосредственно в заявке, в разделе «Обсуждение заявки». Все Ваши сообщения и ответы менеджеров из данного раздела контролируются Руководством компании «МУЛЬТИТУР», что позволяет корректировать неточности и ошибки в работе. Данная переписка (в отличие от телефонных переговоров, смс, общения по Skype и ICQ) является официальным документом и принимается к рассмотрению в случае возникновения конфликтных ситуаций/претензий в том числе.

2-х местны	ый без доп. места (летн	ий домик), 2 взр							
Муж	Иванов	Иван	Иванович	11.11.1980	4590 333333	Россия	+7 (926) 111-11- 11	✓ В эконом	С классик
Жен	Петрова	Тамара	Моисеевна	12.12.1981	4591 444444	Россия	+7 (926) 222-22- 22	✓ В эконом	С классик

C потребительскими свойствами услуг приобретаемых по Договору оферты ознакомлен, с текстом Договора оферты ознакомлен. Условия Договора оферты понятны и выгодны. Согласие на обработку персональных данных, указанных в заявке, предоставляю.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на передачу и обработку персональных данных. Настоящее согласие дано в отношении всех сведений, указанных в регистрационной форме. Конфиденциальность и защита информации Политика обработки персональных данных.

Обсуждение заявки

Запрос	на	аннул	пяцию
--------	----	-------	-------

Частное лицо (Частное лицо)	28.08.2017 18:51:48	
Вопрос из личного кабинета по заявке №Х17020957		
test		
		N
	Отправить	



#### 6. Изменения в данных о туристах.

В случае, если до заезда на объект размещения осталось более 8 дней у Вас есть изменения к заявке по: ФИО одного или всех туристов, дате рождения одного или всех туристов, номеру и серии паспорта/св-ва о рождении одного или всех туристов, номеру телефона одного или всех туристов – Вы можете сделать соответствующие правки самостоятельно, без помощи менеджера (нажмите на иконку «Карандаш»).

	более 8-ми дней. јему менеджеру.	ю до заезда б атитесь к Ваш	чки, при условии чт ьше 8-ми дней, обра	ующих полях гало сли до заезда мені	ив в соответств	/ страховку, простав	можете добавить в заявку	Выт	е о туристах	аннь
		Страховка	Телефон	Гражданство	Паспорт	Дата рождения	Отчество	Имя	Фамилия	Пол
								етний домик), 2 взр	гный без доп. места (ле	2-х мест
$\sim$	С классик	✓ В эконом	<del>17 (020) 111 (</del> 1- 11	Россия	4590 33333 🏏	11.11.1980	Иванович	Иван	Иванов	Муж
	Склассик	✓ В эконом	+7 (926) 222-22- 22	Россия	4591 44444	12.12.1981	Моисеевна	Тамара	Петрова	Жен

С потребительскими свойствами услуг приобретаемых по <u>Договору</u> оферты ознакомлен, с текстом <u>Договора</u> оферты ознакомлен. Условия <u>Договора</u> оферты понятны и выгодны. Согласие на обработку персональных данных, указанных в заявке, предоставляю.

✓ В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на передачу и обработку персональных данных. Настоящее согласие дано в отношении всех сведений, указанных в регистрационной форме. Конфиденциальность и защита информации Политика обработки персональных данных.



### 7. Заказ трансфера и страховки.

Непосредственно в заявке у Вас есть возможность добавить к заказу трансфер от места прибытия (ж/д вокзал, аэропорт) до отеля и обратно (либо в одну сторону). Для этого в соответствующем разделе выберете дату, время, город прибытия, количество необходимых автомобилей, а также введите запрашиваемую нами информацию о трансфере (номер поезда/рейса). Нажмите кнопку «Сохранить». Заказ будет пересчитан с учетом добавления стоимости новой услуги.

заезда	Дней/ ночей	Услуга	Статус	Кол- во чел.		
0.09.2017	8/7	Анапа, Пионерский пр-т, Белый Лебедь (База отдыха)	2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр	NO Без питания	ок	2
0.09.2017	8/7	Страховка::Россия Краснодарский край/Не	предвиденные медицинские расходы,8 д	ней/В/450000 руб, 3-70 лет/	ок	2
Встреч	a		Проводы			
Встреч 10.09.2	la 2017 a	/п Анапа - Анапа 🗸	Проводы	7 Анапа - а/п Анапа 🗸		
Встреч 10.09.2 легково	la 2017 а й а/м, 4 ч	/п Анапа – Анапа 🗸 ел (600 руб.) Кол-во ав	Проводы 17.09.201 томобилей 1 ✓ легковой а 1 ✓	7] Анапа - а/п Анапа 💙 /м, 4 чел (600 руб.) Кол	п-во автомобил	ей
Встреч 10.09.2 легково Микроан	la 2017 а. й а/м, 4 ч втобус, 7	/п Анапа - Анапа 🗸 ел (600 руб.) Кол-во ав чел (900 руб.) Кол-во ав	Проводы 17.09.201 томобилей 1 ✓ легковой а 1 ✓	7 Анапа - а/п Анапа 🗸	п-во автомобил	ей

Кол-во автомобилей   0 🗸			
	Микроавтобус, 7 чел (900 руб.)	Кол-во автомобилей	N
	Информация о трансфере		
	Номер рейса 123		
	Время вылета		
Номер телефона туриста	a: +7 (926) 111-11-11		
	Номер телефона туриста	Кол-во автомобилей U V Микроавтобус, 7 чел (900 руб.) U Ф Информация о трансфере Номер рейса 123 Время вылета 11:20 Номер телефона туриста: +7 (926) 111-11-11	Кол-во автомобилей U V Микроавтобус, 7 чел (900 руб.) Кол-во автомобилей U формация о трансфере Номер рейса 123 Время вылета 11:20 Номер телефона туриста: +7 (926) 111-11-11

Вы можете заказать трансфер или отредактировать/добавить данные по встрече, при условии что до заезда более 8-ми дней. Если до заезда меньше 8-ми дней, обратитесь к Вашему менеджеру.

Сохранить Отмена



Для заказа страховки необходимо поставить галочки в разделе «Страховка» в данных о туристах. Заказ будет пересчитан с учетом добавления стоимости новой услуги.

С тарифами, суммами покрытия, правилами выплат по страховому случаю и другой полезной информацией можно ознакомиться здесь <u>https://www.multitour.ru/doc 2085/</u>

Для скачивания страховка будет доступна после полной оплаты тура за 7 дней до заезда в объект размещения.

Данны	не о туристах	Вы	иможете добавить в заявку	у страховку, простав	ив в соответст І	вующих полях гало Если до заезда мен	очки, при условии ч њше 8-ми дней, обр	го до заезда б атитесь к Ваш	олее 8-ми дне јему менеджер
Пол	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Паспорт	Гражданство	Телефон	Страховка	i)
2-х мес	тный без доп. места (л	етний домик), 2 взр							
Муж	Иванов	Иван	Иванович	11.11.1980	4590 333333	Россия	+7 (926) 111-11- 11	✓ В эконом	С классик
Жен	Петрова	Тамара	Моисеевна	12.12.1981	4591 444444	Россия	+7 (926) 222-22- 22	✓ В эконом	С классик



### 8. Аннуляция тура.

Если Вы хотите аннулировать тур – для этого достаточно нажать ссылку «Запрос на аннуляцию». Перед этим настоятельно рекомендуем ознакомиться с «Условиями аннуляции», которые находятся здесь <u>https://www.multitour.ru/doc 2463/</u> Дождитесь подтверждения аннуляции на Вашу электронную почту.

Петрова Вы уверены, что хотите аннулировать заявку и ознакомлены с Условиями аннуляции? вотребительскими свой ора оферты понятны и сотребительскими свой отмена отмена отмена отмена отмена	Иванов	1-11
Вы уверены, что хотите аннулировать заявку и ознакомлены с Условиями аннуляции? ора оферты понятны и Да Отмена 0.	Подтвердите аннуляцию	2-22
а ознаком ора оферты понятны и Солонали от 27.07.2006 г. № 152.02 «О доросонорник и рании из рассонорники рании из рассонорного солонорного с	Вы уверены, что хотите аннулировать заявку и ознакомлены с Условиями аннуляции	?
	ебительскими свой Да Отмена	<mark>я</mark> 03 0.
	обработки персональных данных	
ика обработки персональных данных		
ика обработки персональных данных	ение заявки	
ика обработки персональных данных ждение заявки	ение заявки	
ика обработки персональных данных ждение заявки 2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр	СНИС ЗАЯВКИ 2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр	
ика обработки персональных данных ждение заявки 2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Мух Иванов Слассик	СНИС ЗАЯВКИ 2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Муж Иванов 1-11- В в эконол	м Склас
адспаналоносто и водуна информации ждение заявки ждение заявки 2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Муж Ивенов Жен Петрова	СЕНИЕ ЗАЯВКИ 2.х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Муж Иванов Жен Петрова 1.11- В эконов 2.22- В аконов 2.22- В аконов В эконов 2.22- В аконов В аконов В аконов В аконов В аконов В аконов	м Склас
яденциальность и защина информации ждение заявки	СЕНИЕ ЗАЯВКИ 2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Муж Иванов Жен Петрова Заявка на аннуляцию успешно принята. Ожидайте подтверждения об аннуляции согласнио п.п. 1.1. приложения №2 к Договолу №21/202057 (оферта) на Ваши	м Склас
ика обработки персональных данных ждение заявки 2.х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Муж Иванов Жен Петрова Запрос на аннуляцию прошел успешно Заявка на аннуляцию успешно принята. Ожидайте подтверждения об аннуляции согласнно п.п. 1.1. приложения №2 к Договору №17020957 (оферта) на Вашу электронную почту.	ССНИСЕ ЗАЯВКИ 2.х местный без доп. места (летний домик), 2 взр Муж Иванов Жен Петрова Заявка на аннуляцию успешно принята. Ожидайте подтверждения об аннуляции согласнно п.п. 1.1. приложения №2 к Договору №217020957 (оферта) на Вашу электронную почту.	м Склас м Склас
адстациальных данных ждение заявки	СС потребительскими свої Договора оферты понятны и	м Склас склас Склас
ядстацианское по и защита информации ждение заявки ждение заявки	2х местный без доп. места (летний домик), 2 взр         Муж       Иванов         Жен       Петрова         Заявка на аннуляцию успешно принята. Ожидайте подтверждения об аннуляции согласнно п.п. 1.1. приложения №2 к Договору №217020957 (оферта) на Вашу злектронную почту.         С потребительскими свои         Договора оферты понятны и         В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на персональных данных» подтверждаю свое согласие на персональных данных» подтверждаю свое согласие на персональных данных»	м Склас Склас Склас
адспанальных данных ждение заявки	2-х местный без доп. места (летний домик), 2 взр           Муж         Иванов           Запрос на аннуляцию прошел успешно           Жен         Петрова           Заявка на аннуляцию успешно принята. Ожидайте подтверждения об аннуляции согласнно п.п. 1.1. приложения №2 к Договору №X17020957 (оферта) на Вашу электронную почту.           В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на пер обработку персональных данных. Настоящее согласие дано в отношении всех сведений, указанных в регистрационной форме.	м Склас склас Склас Условия редачу и



### 9. Акции/конкурсы и Дисконтная программа.

Просим обратить внимание на разделы для туристов «Акции и конкурсы» https://www.multitour.ru/fortourist/action/, а также «Дисконтная программа» <u>https://www.multitour.ru/for-tourist/discount/</u> По данным ссылкам Вы найдете действующие скидки и другие выгодные предложения для наших клиентов, которые мы постоянно обновляем.

01.01.14 – 31.12.17 Если у Вас наступил день рождения, то Вы можете оформить любой тур

Более подробное описание акции здесь >>>

5%

компании "МУЛЬТИТУР" для себя, своих родственников и друзей со скидкой

Для туристов > Способы оплаты > Условия аннуляции

> Ж/д и авиа кассы

> Каталоги

> Акции и конкурсы

> Экстренная связы

Страхование по России, СНГ

Страхование туристов Грузия

#### Туроператор по России Мультитур / Для туристов / Где купить?

Туроператор по России Мультитур / Для туристов / Где купить?

#### Дисконтная программа



#### Правила участия в дисконтной программе МУЛЬТИТУР

1. Бонусная накопительная программа действует для всех клиентов, купивших туры компании "МУЛЬТИТУР" в одном из уполномоченных агентств, отмеченных значком 🔤

2. После первой оплаты тура, сумма которого превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей, Вы получаете накопительную номерную карту. Она не именная, т.е. приобрести путевку со скидкой можете не только Вы, но и любое Ваше доверенное лицо. Суммы всех путевок суммируются.

3. Размер скидки

- 3% скидки присваивается Вам сразу после получения дисконтной карты;
- 4% скидки после итоговой суммы покупок в 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей + у Вас будет возможность бронирования тура по телефону и e-mail \*:
- 5% скидки после итоговой суммы покупок в 400 000 (Четыреста тысяч) рублей + у Вас будет возможность бронирования тура по телефону и e-mail \* + персональный менелжер

#### \* для туров, бронирование которых возможно без предварительной оплаты.

#### 4 Ограничения

- в дисконтной программе участвуют только уполномоченные агентства, отмеченные значком 🔤
- дисконтная карта выдается в случае покупки тура только компании "МУЛЬТИТУР"
- в расчете накопленной суммы учитывается стоимость туров только компании "МУЛЬТИТУР".
- в расчете стоимости тура учитывается только стоимость услуг включенных в стоимость проживания (билеты. трансферы, дополнительное питание и др. услуги, оплачиваемые отдельно, не учитываются);
- скидки по дисконтным картам и скидки по акциям не суммируются.
- 5. Ранее выданные дисконтные карты действуют в любых уполномоченных агентствах, отмеченных значком 🔤, с сохранением накопленной по карте скидки.

Для туристов	Акции и	конкурсы	
> Способы оплаты	Название акции	Период проведения	Условия акции
> Условия аннуляции			
Ж/д и авиа кассы	«ъронировать оп- line выгодно»	17.08.2017 - 31.10.2017	В связи с запуском нового on-line бронирования для частных лиц на нашем сайте, мы объявляем акцию «Бронировать on-line выгодно»!
Страхование по России. СНГ			Получите скидку 5% при повторном on-line бронировании любого тура.
			Более подробное описание акции здесь >>>
> Страхование туристов Грузия			
> Каталоги	отпуск»	04.08.2017 - 31.12.2017	Рассказываите о своем отдыхе, приглашаите друзеи бронировать турь у нас и собирайте для себя и своих близких бесплатный отдых в 2017 или 2018 годах.
> Дисконтная программа			Первую ночь для Вас мы дарим уже при первом бронировании, даже без
	(		промо-кода. Далее каждый забронированный по вашей рекомендации тур =
🖌 лации и конкурсы			1 ночь в подарок.
> Экстренная связь			Более подробное описание акции здесь >>>

«Скидка для

именинников»

Благодарим за внимание! Ждем Ваших заявок!

### Отдыхать на наших курортах - БЕЗОПАСНО!

**МУЛЬТИТУР** 

Наши офисы: Москва - для туристов: (495) 411-90-57 для агентств: (499) 301-60-00 www.multitour.ru